



Retningslinjer for bruk av Spond

Vedtatt av styret i Ringerike Ishockeyklubb 30.12.2024

Spond er det primære verktøyet som brukes av Ringerike Ishockeyklubb for å organisere treninger, kamper, cuper, deling av informasjon til medlemmer og foresatte.

Hvert lag i klubben har sin egen spondgruppe. I gruppen skal alle spillere og deres foresatte være registrert. For spillere over 18 år holder det at spilleren er registrert.

Alle grupper har en egen gruppe-kode, som kan legges inn i Spond-appen for tilknytning. Normalt vil også invitasjoner bli sendt ut fra gruppeadministratorene til alle som skal være med i gruppa. Via Spond inviteres det til arrangementer (kamper/ treninger/dugnad/samlinger). Dette er også hovedkanalen for informasjon til gruppene i lagene, mellom lagene og fra klubben.

Hvorfor brukes Spond:

- Enkel og effektiv plattform for kommunikasjon om hva som skjer i gruppen/laget/klubben
- Dialogen skjer på ett sted
- Enklere å holde oversikt for spillere/foresatte

Personvern og datasikkerhet

- **Samtykke:** Sørg for at medlemmene eller deres foresatte har gitt samtykke til lagring og deling av personopplysninger, som kontaktinformasjon.
- **Begrenset tilgang:** Del kun informasjon med de som har behov for den, og unngå å dele sensitive opplysninger.
- **GDPR-overholdelse:** Spond følger GDPR-regelverket, men det er klubbens ansvar å bruke tjenesten i tråd med dette.

Kommunikasjon

- **Profesjonalitet:** All kommunikasjon gjennom Spond skal være respektfull og relevant for klubbens aktiviteter.
- **Målgruppebevissthet:** Husk at både barn og voksne kan lese meldingene. Bruk et passende språk og tone. Upassende kommentarer vil bli slettet.
- **Varslingskontroll:** Unngå å overbelaste medlemmene med unødvendige meldinger.

Organisering av aktiviteter

- **Detaljer:** Vær tydelig på tid, sted og krav til utstyr for treninger, kamper eller andre aktiviteter.
- **Påmeldingssystem:** Bruk påmeldingsfunksjonen for å få oversikt over hvem som deltar. Påse at alle som trenger informasjonen er inkludert i riktig gruppe.
- **Oppfølging:** Sørg for å følge opp deltakelse og avmeldinger, slik at ressursene brukes optimalt.

Barn og unge

- **Foresatte:** Kommuniser med foresatte når det gjelder mindreårige medlemmer, og sørg for at foresatte har tilgang til relevant informasjon.
- **Trygt miljø:** Vær bevisst på å skape et trygt og inkluderende miljø for alle barn og unge, både i kommunikasjonen og aktiviteten som organiseres.

Inkludering

- **Tilgjengelighet:** Sørg for at alle i laget får tilgang til viktig informasjon, uavhengig av teknologisk ferdighet eller språk.
- **Respekt for ulikheter:** Vær inkluderende og respektfull overfor alle medlemmene, uavhengig av alder, kjønn, bakgrunn eller funksjonsevne.

Konflikthåndtering

- **Privat kommunikasjon:** Konflikter eller personlige saker skal ikke tas opp i åpne grupper, men håndteres privat eller via dedikerte kanaler.
- **Rask respons:** Følg opp eventuelle klager eller problemer som oppstår på en profesjonell måte.

Ansvar

- **Admin-roller:** Tildel ansvarlige roller til personer som har god forståelse av klubbens retningslinjer og plattformen.
- **Oppfølging:** Regelmessig gjennomgå bruken av Spond for å sikre at den følger klubbens retningslinjer og behov.

Ved å følge disse retningslinjene kan klubben bruke Spond til å forenkle organiseringen, styrke kommunikasjonen og skape et bedre samhold i laget.

Link til Spond for mer info: [Spond App](#)